

## **Преимущества и недостатки дистанционного обучения.**

Г.Н. Асланова, e-mail: gu\_la\_ga@mail.ru  
З.А. Сеферова, e-mail:zarina\_seferova@mail.ru

Дагестанский государственный университет народного хозяйства

***Аннотация.** В современном информационном мире дистанционное обучение становится особенно популярным – независимо от возраста и специальностей у большинства обучающихся появилась возможность получить знания дистанционно - на смену классическому образованию приходит возможность получения знаний с применением информационных технологий. Это повлекло к необходимости внедрения дистанционных образовательных технологий. Сегодня дистанционное обучение обладает определенными преимуществами над традиционным, однако существует ряд недостатков данной формы обучения.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, образование, технологии, методы обучения, формы обучения*

### **Введение**

Информатизация образовательного процесса является ключевым механизмом модернизации всей образовательной системы РФ. Сегодня наряду с традиционными формами образования появилась новая форма, основанная на информационных и коммуникационных технологиях – дистанционное обучение. Она является результатом эволюции традиционного образования, продолжением опыта заочного обучения, но уже на качественно новом уровне.

Дистанционное обучение становится наиболее популярным, так как в условиях нехватки времени получить полноценное образование по любому предмету дистанционно уже не является проблемой. Как и любое обучение, дистанционная форма обучения имеет отрицательные и положительные стороны.

### **1. Модели дистанционного обучения**

Дистанционное обучение – это образовательный процесс, при котором преподаватель и обучаемый разделены временем, расстоянием или и тем и другим.

Выделяют следующие организационные модели дистанционного обучения:

- обучение по типу экстерната – предназначено для учащихся и студентов, которые по каким-то причинам не могут посещать традиционные учебные заведения;

- обучение на базе одного университета – представляет собой целую систему заочного или дистанционного обучения на основе новых информационных технологий;

- сотрудничество нескольких учебных заведений – позволяет любому гражданину стран содружества, не покидая своей страны, получить любое образование на базе функционирующих в странах содружества колледжей и университетов;

- автономные обучающие системы – представляют собой обучение посредством ТВ или радиопрограмм, а также дополнительных печатных пособий;

- интегрированное дистанционное обучение на основе мультимедийных программ – ориентировано на обучение взрослой аудитории, тех людей, которые по каким-то причинам не смогли завершить школьное образование.

На практике наиболее распространены три вида систем дистанционного обучения: синхронные, асинхронные и смешанные.



*Рисунок.* Модели дистанционного обучения

В синхронных системах обучаемые и преподаватели участвуют в учебном процессе одновременно. К таким системам относятся интерактивное ТВ, компьютерные телеконференции, дистанционное обучение под руководством инструктора.

Асинхронные системы не требуют одновременного участия обучаемых и преподавателя. Обучаемый сам выбирает время и план занятий. К таким системам относятся курсы на основе печатных материалов, физических электронных носителей (CD, аудио/видеокассеты), электронной почты, а также Интернет/интранет-системы.

Смешанные системы используют элементы как синхронного, так и асинхронного типов обучения.

## **2. Преимущества дистанционного обучения**

Среди преимуществ дистанционного обучения можно выделить следующие:

- отсутствие ограничений на количество обучающихся;
- сокращение затрат населения на обучение;
- расширение объема образовательных услуг, в том числе в сфере повышения квалификации и переподготовки кадров за счет увеличения количества обучаемых свыше числа мест;
- создание дополнительных рабочих мест для преподавателей и обеспечивающего персонала системы дистанционного образования;
- повышение профессионального уровня преподавателей в области современных технологий преподавания;
- сокращение затраты и повышение качества обучения в традиционных формах за счет интеграции в них учебных материалов и технологий дистанционного образования;
- вовлечение во все формы образования через систему дистанционного обучения огромный информационных массивов обучающих материалов мирового образовательного пространства (через систему кейсов, глобальные компьютерные сети);
- повышение качества подготовки и переподготовки специалистов по широкому спектру направлений, специальностей, специализаций и отдельных учебных курсов.

В процессе обучения происходит трансляция знаний от учителя (преподавателя, тьютора) к ученику (обучающемуся). Дистанционное обучение позволяет осуществить передачу знаний путем погружения обучающегося в открытую образовательную среду. Учитель в данном процессе будет выступать в роли путевода, консультанта, интерпретатора знаний. При этом необходим следующий комплекс технологий: учебно-методическая база (комплект заданий, использование печатных материалов и электронных носителей), телекоммуникационная модель в режимах онлайн и оффлайн и пр.

Преимуществом дистанционного обучения также является возможность пересматривать видеоматериалы, лекции в любое удобное

время – возврат к трудноусваиваемым темам. Скорость обучения также можно выбрать в зависимости от индивидуальных особенностей обучающегося.

### **3. Недостатки дистанционного обучения.**

Выделим основные недостатки дистанционного обучения:

- сложность с адаптацией к онлайн-занятиям;
- отсутствие реального общения на занятии, недоступность прямого очного общения с преподавателем;
- обязательное наличие технического оснащения для доступа к источникам информации (компьютер, доступ в Интернет и пр.);
- сложность мотивации обучающихся;
- сложность достоверного оценивания знаний обучающегося (сложность аутентификации пользователя);
- отсутствие постоянного контроля над обучающимся;
- недостаток практических занятий;
- высокая стоимость построения системы дистанционного обучения;
- высокая трудоемкость разработки курсов дистанционного обучения;
- недостаточная интерактивность современных курсов дистанционного обучения;
- низкая компьютерная грамотность;
- технические проблемы;
- нерациональное использование времени.

Переход от традиционных занятий к онлайн-формату делает процесс обучения совершенно другим. Если в аудитории на лекции от обучающихся ожидается пассивное слушание и конспектирование, то виртуальные дискуссии, работа с личным кабинетом и материалами в разных мультимедийных форматах требуют действий – активность обучающегося тут выходит на первый план, соответственно, обучающимся с «традиционным» складом ума бывает трудно адаптироваться к подобным переменам.

Отсутствие компьютерной грамотности является серьезной проблемой в современном мире, особенно когда речь идет о дистанционном обучении. Многие до сих пор не умеют работать со стандартными офисными приложениями типа Microsoft Word, Power Point, Microsoft Excel, не могут использовать интернет-ресурсы в образовательном процессе. Тем не менее технологические навыки являются обязательными для успешного прохождения дистанционного обучения, например, активное использование платформ Zoom, Skype, Moodle, Miro, Google Classroom, Google Maps и пр.

В процессе дистанционного обучения могут возникнуть проблемы совместимости обучающих платформ с операционными системами, браузерами или смартфонами, низкая скорость Интернет-соединения – все это может привести к пропускам онлайн-занятий, сложностям с загрузкой уроков в видеоформате, что снижает вовлеченность в процесс обучения.

Свобода, которую предлагает формат онлайн-обучения, часто усыпляет бдительность и вызывает ложное чувство безграничности времени. Дистанционное образование выдвигает более высокие требования к дисциплине и самоорганизации, чем его офлайн-аналог, хотя понимание этого еще не сформировалось. Неумелое управление временем может привести к серьезному отставанию от учебной программы и вызвать сильный стресс.

Отсутствие мотивации – общая проблема для всех типов обучающихся. Онлайн-формат требует сильной дисциплины и целеустремленности, чтобы самостоятельно выполнять задания, оставаться заинтересованным и добиваться прогресса.

Отдельно следует охарактеризовать психологические проблемы дистанционного обучения, среди которых можно выделить:

- психологический барьер при пользовании компьютерными технологиями, сетью Интернет, возникающие преимущественно у людей старшего возраста;
- отсутствие коллектива, ощущение одиночества и коммуникативного барьера с преподавателями;
- возможность недоразумений между преподавателем и студентов при искажении информации;
- нарушение личной саморегуляции студента или преподавателя, пониженный внутренний локус контроля, низкий уровень целеполагания, неумение планировать своё время и деятельность и т.д.

### **Заключение**

Развитие информационных технологий привело к появлению дистанционного обучения, в ходе которого происходит обучение на расстоянии, когда нет прямого контакта между преподавателем и студентом, а контакт обеспечивается при помощи информационно-компьютерных технологий. Дистанционное обучение практикуется в мире в виде различных моделей, но главными его компонентами являются виртуальные учебные материалы и коммуникации (мультимедийные материалы, электронные учебники, онлайн-, и видео-конференции, использование ресурсов сети Интернет и пр.). В то же время дистанционное обучение характеризуется рядом недостатков: низкой эффективностью из-за отсутствия навыков самостоятельной

работы у студентов, недостатком «живого» общения, коллектива (особенно в асинхронной модели), возможностью искажения информации, недоразумений в связи с удалённостью участников образовательного процесса. Но в целом не взирая на ряд юридических, методических и психологических проблем, дистанционное обучение является весьма эффективным и перспективным. Для дальнейшего его развития в нашей стране необходимо: сформировать методологическую базу, организационно-управленческую структуру дистанционного образования, разработать нормативно-правовой аппарат, развивать теоретические, научно-психологические подходы в сотрудничестве с системой традиционного образования. И, конечно же, необходима финансовая поддержка материально-технической базы дистанционного образования.

### **Список использованной литературы**

1. Демидова И.Ф. Педагогическая психология. - М.: Феникс, 2009. - 320 с.
2. Капов В.А. Дистанционное обучение: подходы и проблемы // Здравоохранение Российской Федерации. 2008. № 1. С. 29-30. .
3. Асланова Г.Н. IT-технологии как способ повышения эффективности обучения//Современные исследования. – 2019. - №3. – С. 35-38
4. Асланова Г.Н. Модели обучения с применением электронных образовательных технологий// Информатика: проблемы, методы, технологии: материалы XXI Международной научно-методической конференции (Воронеж, 11-12 февраля 2021 год). – Воронеж, 2021. – С.2008-2012